

Eventlog

Ereignisprotokolle speichern und senden

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Windows-Logo und starten Sie die Ereignisanzeige.
2. Navigieren Sie im linken Bereich zu „Windows-Protokolle“ und öffnen Sie den Unterordner „Anwendung“.
3. Markieren Sie die relevanten, zeitlich passenden Einträge: Klicken Sie auf den ersten Eintrag, halten Sie die Shift-Taste gedrückt und klicken Sie dann auf den letzten Eintrag.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die markierten Ereignisse und wählen Sie „Ausgewählte Ereignisse speichern...“.
5. Senden Sie die gespeicherte Datei als Anhang zusammen mit einem kurzen Kommentar zum aufgetretenen Problem per E-Mail an support@deon.de.